



LOANFRONT.



CIN: U51909WB2009PTC133054

ঋণ চুক্তি

বিশেষত্ব	বিবরণ
নাম	
পিতামাতা বা স্ত্রীর নাম	
জন্ম তারিখ	
লিঙ্গ	
বৈবাহিক অবস্থা	
পেশা	
জাতীয়তা	
আবাসিক অবস্থা	
পরিচয় প্রমাণ	
প্যান	
স্থায়ী ঠিকানা	
স্থায়ী ঠিকানার প্রমাণ:	
বর্তমান ঠিকানা	
CKYC নম্বর:	
ফোন নম্বর	
ইমেইল আইডি	
ব্যাংকের নাম	

ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর	
আইএফএসসি	
ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা না গেলে তখন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করা হবে	
সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নাম	
সম্পর্কের ধরন	
সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির ফোন নম্বর	

ঋণের শর্তাবলীর সারাংশ

লোন আইডি / সিরিয়াল নং	
শহর	

আমি এতদ্বারা শর্তাবলী এবং সেইসাথে ঋণ আইডি _____ ("লোন") এর সারসংক্ষেপ এবং মূল ঘটনা বিবৃতি সহ সমস্ত তথ্য সম্পর্কে অবগত হয়েছি যেটি ঋণদাতার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে অনুসরণ করে অনুমোদিত হতে পারে এবং আইনটি নিম্নলিখিত মতে নির্দিষ্ট করা হবে:

1. মেসার্স বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড, কোম্পানি আইন, 2013 এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি কোম্পানি যার নিবন্ধিত অফিস রয়েছে 18, রবীন্দ্র সরণি, পোদ্দার কোর্ট, 3য় তলা, গেট নং 2, অফিস রুম নং 325, কলকাতা - 700001, পশ্চিমবঙ্গ, ভারত-এ এবং এর কর্পোরেট অফিস হল #নং 1, ওল্ড এয়ারপোর্ট রোড, ডোমলুর লেআউট, ডোমলুর পোস্ট অফিসের কাছে, বেঙ্গালুরু - 560071, কর্ণাটক, ভারত-এ, এছাড়াও এটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের সাথে একটি নন-ব্যাঙ্কিং আর্থিক সংস্থা (NBFC) হিসাবে নিবন্ধিত হয়েছে যার RBI নিবন্ধন নং: N-05.06869, তারিখ 18-08-2010 এবং CIN নম্বর: U51909WB2009PTC133054 এবং এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইট: <https://vaibhav-vyapaar.com> ("ঋণদাতা")

মূল ঘটনা বিবৃতি (ঋণের সারাংশ)

ক্রমিক নং	বিশেষত্ব	বিবরণ
1.	তারিখ	
2.	প্ল্যাটফর্ম (DLA)	www.loanfront.in
3.	আবেদনকারীর নাম	
4.	ঋণদাতার নাম (RE)	বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড
5.	ঋণের পরিমাণ	INR
6.	ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের চার্জ	INR

7.	GST ছাড়া অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ (a+b+c+d+e+f)	INR
a.	প্রক্রিয়াকরণ ফি + প্রযুক্তি ফি	INR
b.	ঋণ চুক্তি ফি	INR
c.	ক্রেডিট রিভালুয়েশন চার্জ	
d.	বীমা চার্জ	INR
e.	সেবা মূল্য	
f.	লাইফ টাইম রেজিস্ট্রেশন ফি	INR
g.	উপরোক্ত ফি-এর জন্য GST	INR (ফি'র 18% সংগৃহীত)
8.	নেট বিতরণ করা পরিমাণ	INR

9.	ঋণগ্রহীতাকে মোট অর্থ প্রদান করতে হবে	INR
10.	বার্ষিক নির্দিষ্ট সুদের হার	_____ % বার্ষিক
11.	বার্ষিক শতাংশ হার (APR) - কার্যকর বার্ষিক সুদের হার	%
12.	(IRR পদ্ধতি এবং ব্যালেন্স ট্রাস করার পদ্ধতি ব্যবহার করে নেট বিতরণ করা পরিমাণের উপর গণনা করা হয়)	
13.	ঋণের শর্তাবলী (মাসে)	মাসিক
14.	ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধের ব্যবধানের সংখ্যা	
15.	পরিশোধের কিস্তির সংখ্যা	

16.	কুলিং-অফ মেয়াদ*	
17.	ঋণের উদ্দেশ্য	

কন্টিনজেন্ট সম্পর্কে বিস্তারিত

18.	নথি পুনরুদ্ধার	
19.	চেক বাউন্স	
20.	চেক অদলবদল করুন	
21.	বিলম্বিত পেমেন্টের ক্ষেত্রে লেট পেমেন্ট ফি (প্রতিটি ইএমআইয়ের জন্য এককালীন ওভারডিউ চার্জ)	
22.	বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে বার্ষিক শাস্তিমূলক চার্জের হার	
23.	(নিয়মিত সুদের হার ছাড়াও)	
24.	e-NACH / UPI ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন চার্জ	
25.	e-NACH / UPI ম্যান্ডেট পেমেন্ট বাউন্স চার্জ**	
26.	পরিশোধের জন্য সুবিধার চার্জ	
27.	সম্পূর্ণ এবং আংশিক-প্রিপেমেন্ট চার্জ	

	(i) যেকোনো কিস্তির পূর্বপ্রদান/আংশিক প্রিপেমেন্ট (ii) সম্পূর্ণরূপে প্রিপেমেন্ট	
28.	চার্জ প্রত্যাহার করুন (ঋণ বিতরণের পরে দিনের সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হয়)	

29.	ফোরক্লোজার চার্জ (ঋণ বিতরণের পরে দিনের সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হয়)	
অন্যান্য প্রকাশ		
30.	LSP-এর বিবরণ পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কাজ করে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত	

31.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নাম পদ ফোন নম্বর ঠিকানা	সত্য মল্লিদি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা 6366828598 নং 1, গ্রাউন্ড ফ্লোর, ওল্ড এয়ারপোর্ট রোড, ডোমলুর লেআউট, ডোমলুর পোস্ট অফিসের কাছে, বেঙ্গালুরু, কর্ণাটক 560071
-----	---	---

*কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড হল যদি একজন ঋণগ্রহীতা ঋণটি চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন সেক্ষেত্রে ডিজিটাল লোন থেকে তার প্রস্থান করার টাইম উইন্ডো। কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ডের সময় ঋণগ্রহীতার মূল এবং আনুপাতিক বার্ষিক শতাংশ হার পরিশোধ করে ডিজিটাল ঋণ থেকে বেরিয়ে আসতে পারেন। ঋণগ্রহীতা support@loanfront.in-এ নির্দিষ্ট কুলিং অফ/লুক-আপ সময়ের মধ্যে ঋণ থেকে প্রস্থান করার অনুরোধ জমা দিতে পারেন।

**যদি গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স না থাকার কারণে স্বয়ংক্রিয় ডেবিট (e-NACH বা UPI ম্যান্ডেট আমাদের কাছে নিবন্ধিত) ব্যর্থ হয়, তাহলে লোনফ্রন্ট বকেয়া পরিমাণের বিপরীতে নিবন্ধিত অ্যাকাউন্ট থেকে অটো-ডেবিট করার চেষ্টা করবে। লোনফ্রন্ট পরবর্তী 30 দিনের মধ্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডেবিট একাধিকবার পুনরায় চেষ্টা করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অতএব, গ্রাহককে নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ঋণের বকেয়া পরিমাণের অটো-ডেবিট কভার করার জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণ ফান্ড হয়েছে।

আমি, ঋণগ্রহীতা, ঋণ পাওয়ার জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে সম্মত:

প্যান কার্ড বা ফর্ম 60*	
গত 3 মাসের ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট বা অন্যান্য আয়ের প্রমাণ	
ঠিকানা প্রমাণ	
(পাসপোর্ট/ভোটার আইডি/মাস্কড আধার/ড্রাইভার লাইসেন্স/কাগজবিহীন আধার)	

আয়ের ঘোষণা

আমি প্রতিনিধিত্ব করছি যে আমার দ্বারা নীচে দেওয়া তথ্য এবং বিবরণ সত্য, সঠিক এবং আমি তা থেকে কোনো তথ্য গোপন করিনি;

ক আমার মাসিক আয় INR _____

খ. আমি ঘোষণা করছি যে আমার জানামতে আমাদের পরিবারের বার্ষিক আয় INR _____ (_____ টাকা)-এর উপরে।

গ্রাহক স্বীকৃতি

আমি স্বীকার করি, বুঝি এবং সম্মত যে ঋণদাতা ঋকি-ভিত্তিক মূল্য গ্রহণ করেছে, যেগুলি এসেছে আমার আর্থিক এবং ক্রেডিট প্রোফাইলের মতো বিস্তৃত প্যারামিটারগুলি বিবেচনা করে। আমি উপরে তালিকাভুক্ত সমস্ত শর্তাবলী বুঝতে পেরেছি এবং এইভাবে উল্লিখিত ঋণের জন্য আবেদন করছি। আমি স্বীকার করি, বুঝি এবং সম্মতি জানাই ঋণের সাথে সম্পর্কিত অন্তর্নিহিত এবং অপ্রত্যাশিত খরচ, ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয়, পূর্বেক্ত মূল ঘটনার বিবৃতি (KFS)-তে উল্লেখ করা হয়েছে। ঋণদাতা কোনো ফি বা চার্জ নেবে না, যা ঋণের মেয়াদের কোনো পর্যায়ে KFS-এ উল্লেখ নেই। আমি এটাও বুঝি এবং স্বীকার করি যে প্রযোজ্য GST সহ প্ল্যাটফর্ম ফি, **বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড (VVPL)**-কে প্রদান করা হবে, যার GST নম্বর - **29AACCV9481D1ZY**। আমি স্বীকার করি যে আবেদনের গ্রহণযোগ্যতা ঋণের অনুমোদনের জন্য ঋণদাতার উপর কোন বাধ্যবাধকতা রাখে না।

আমি আরও সম্মত যে আমাকে ঋণদাতা অন্যান্য বিকল্প নথি সম্পর্কে পর্যালোচনা করেছেন যেগুলি সনাক্তকরণ এবং ঠিকানার প্রমাণ স্থাপনের জন্য জমা দেওয়া যেতে পারে।

আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে আমার দ্বারা স্বেচ্ছায় দেওয়া সমস্ত তথ্য সত্য, সঠিক এবং সমস্ত দিক থেকে সম্পূর্ণ। আমার দ্বারা ঋণদাতা এবং/অথবা তাদের পরিষেবা প্রদানকারীদের কোনো ভুল তথ্য প্রদান করা বা দেওয়া হলে আমি ঋণদাতা বা তাদের কোন পরিচালক, কর্মকর্তা, কর্মচারী, এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারী ইত্যাদিকে দায়ী করব না এবং তাদের প্রত্যেককে তাদের দ্বারা হওয়া ক্ষতি, খরচ, ব্যয় ইত্যাদির জন্য সুরক্ষিত রাখব।

স্বঘোষণা

- আমি, ঋণের মানসম্মত শর্তাবলী এবং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ("MITC") শর্তাবলী এবং এই ঋণের উদ্দেশ্যে ঋণদাতা দ্বারা ভাগ করা অন্য কোনো সংযুক্ত নথি দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত। ঋণগ্রহীতা(রা) প্রতিনিধিত্ব করে যে (i) প্রতিটি ঋণগ্রহীতা, তার পরিচালক/অংশীদারকে (যদি থাকে) দেউলিয়া ঘোষিত হয়নি বা তাদের বিরুদ্ধে কোনো ইনসলভেন্সি/দেউলিয়া প্রক্রিয়া শুরু করা হয়নি; এবং (ii) এই আবেদন দেওয়া তথ্য সত্য এবং সঠিক। ঋণদাতা এবং/অথবা তার গ্রুপ কোম্পানি এবং/অথবা তার এজেন্ট আমাকে ঋণদাতা এবং/অথবা তার গ্রুপ কোম্পানিগুলি যেকোন মোডের মাধ্যমে (টেলিফোন কল, এসএমএস/ ইমেইল, চিঠি ইত্যাদি) বিভিন্ন পণ্য, অফার এবং পরিষেবার বিষয়ে তথ্য প্রদান করে তাতে ঋণগ্রহীতার(দের) কোনো আপত্তি নেই।
- আমি নিশ্চিত করছি যে 'ন্যাশনাল ডু নট কল রেজিস্ট্রি'-এ উল্লিখিত অযাচিত যোগাযোগের ক্ষেত্রে 'টেলিকম রেগুলেটরি অথরিটি অফ ইন্ডিয়া' দ্বারা নির্ধারিত আইন আমার কাছে এই ধরনের তথ্য/যোগাযোগের জন্য প্রযোজ্য হবে না। ঋণগ্রহীতা(রা) সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ঋণদাতা প্রয়োজন অনুযায়ী, সময়ে সময়ে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, তার নিজের দ্বারা বা অনুমোদিত ব্যক্তি, অ্যাডভোকেট, এজেন্সি, ব্যুরো, ইত্যাদির মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোন তথ্য যাচাই করতে পারে, ক্রেডিট রেফারেন্স, কর্মসংস্থানের বিশদ পরীক্ষা করতে পারে এবং ঋণের যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য ক্রেডিট রিপোর্ট পেতে পারে।
- আমি ইউনিক আইডেন্টিফিকেশন অথরিটি অফ ইন্ডিয়া, ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো অফ ইন্ডিয়া লিমিটেড এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এবং/অথবা অন্য কোনও বিশ্ববদ্ধ কর্তৃপক্ষ বা ভারত সরকারের আধিকারিক সহ তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে ঋণগ্রহীতার কেওয়াইসি এবং ক্রেডিট সম্পর্কিত তথ্য/নথিপত্র পাওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতা এবং এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের (প্রয়োজনে) সম্মতি স্বীকার করছি এবং আরও সম্মতি দিই যে ঋণদাতা, তার নিজের দ্বারা বা অনুমোদিত ব্যক্তিদের মাধ্যমে, প্রদত্ত যে কোনও তথ্য যাচাই করতে পারে, ক্রেডিট রেফারেন্স, কর্মসংস্থানের বিশদ পরীক্ষা করতে পারে এবং সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার সত্যতা এবং/অথবা ঋণের যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য KYC সম্পর্কিত নথি বা ক্রেডিট রিপোর্ট পেতে পারে।
- আমি আরও ইউনিক আইডেন্টিফিকেশন অথরিটি অফ ইন্ডিয়া বা আরবিআই বা এই জাতীয় অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ ঋণদাতার সাথে ঋণগ্রহীতার বিষয়ে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার সম্মতি স্বীকার করছি।
- আমি নিশ্চিত করছি এবং সম্মত হচ্ছি যে ঋণদাতা বা এর কোনো সহযোগী সংস্থার সহযোগী, নিয়ন্ত্রক সংস্থা, সরকার এবং ঋণ সংস্থা এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কর্তৃপক্ষের সাথে তথ্য বিনিময় ও ভাগ করে নেওয়ার ব্যাপারে আমার কোনো আপত্তি নেই। 6. আমি নিশ্চিত করছি এবং সম্মত হচ্ছি যে আমি ইংরেজি ভাষায় শর্তাবলী পড়তে এবং বুঝতে পারি। আমি ইংরেজি ভাষায় সমস্ত নথি/পত্রালাপ পেতে সম্মত।
- আমি নিশ্চিত করছি যে আমার পরিচয় এবং ঠিকানার প্রমাণ স্থাপনের জন্য আমার আধার নম্বর ছাড়াও জমা দেওয়া অন্যান্য নথি সম্পর্কে ঋণদাতা আমাকে অবহিত করেছেন। তবে, আমি স্বেচ্ছায় আমার আধার নম্বর প্রদান করা বেছে নিয়েছি। 8. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে এই বিতরণের শর্তাবলীর আমার গ্রহণযোগ্যতা সময়ে সময়ে কোনো সরকারি বা সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের দ্বারা জারি করা কোনো বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশ সহ কোনো প্রযোজ্য আইনের কোনো লঙ্ঘনের মধ্যে নেই এবং এর ফলে কোনো লঙ্ঘন হবে না। 9. আমি প্রতিনিধিত্ব করি যে আমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং বিবরণ এবং আমার দ্বারা জমা দেওয়া নথিগুলি সত্য, সঠিক এবং আমি ঋণদাতার কাছ থেকে কোনও তথ্য গোপন করিনি এবং আমি ঋণদাতাকে এর মধ্যে যে কোনও পরিবর্তন অবিলম্বে অবহিত করার অঙ্গীকার করছি এবং আমি কোনও তথ্য যা আমাকে ঋণ অনুমোদন/মঞ্জুর করার ক্ষেত্রে ঋণদাতার সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে তা চেপে রাখিনি। যদি আমার দ্বারা জমা দেওয়া কোনো তথ্য মিথ্যা বা অসত্য বা বিভ্রান্তিকর বা ভুল উপস্থাপন বলে প্রমাণিত হয়, সেক্ষেত্রে আমি সচেতন যে এর জন্য আমাকে দায়ী করা হতে পারে।
- আমি সময়ে সময়ে যে লোনের জন্য প্রযোজ্য ফি এবং চার্জগুলি পড়েছি এবং বুঝেছি। 11. আমি নিশ্চিত করি যে বকেয়া পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য কোন ইনসলভেন্সি/দেউলিয়া বা মামলা শুরু করা হয়নি এবং/অথবা আমার বিরুদ্ধে বিচারধীন কোনো কার্যধারা নেই।
- আমি এতদ্বারা ঋণদাতাকে আমার সুস্পষ্ট সম্মতি দিচ্ছি এবং ঋণদাতাকে আমার ঋণের সাথে সম্পর্কিত তথ্য, নথি এবং বিশদ বিবরণ লেনদেন পরিষেবা প্রদানকারী/ডিজিটাল লেনদেন অ্যাপ্লিকেশনের সাথে বিনিময় বা শেয়ার করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছি, যা ঋণ এবং/অথবা সম্পর্কিত অফার বা অন্যান্য পণ্য/পরিষেবা যা আমি সময়ে সময়ে ঋণদাতার কাছে আবেদন করতে পারি সেগুলি বিতরণের সময় এবং পরে, প্রয়োজন অনুসারে বা উপযুক্ত বলে তাদের ক্রিয়াকলাপগুলি চালানোর জন্য প্রয়োজন হতে পারে।
- আমি বুঝি যে, ঋণদাতা আমার ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির প্রস্তাব দিতে পারে এবং বর্ধিত ক্রেডিট সীমা গ্রহণ করার জন্য আমাকে একটি বিকল্প প্রদান করা হবে। উপরন্তু,

আমি এটাও বুঝি যে, ঋণদাতার অভ্যন্তরীণ ক্রেডিট নীতির ভিত্তিতে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি/কমাবে। এই ধরনের সংশোধিত ঋণের পরিমাণ ঋণের পরিমাণ বিতরণ করার আগে আমাকে যথাযথভাবে অবহিত করা হচ্ছে।

14. আমি বুঝতে পারি এবং স্বীকার করি যে মূল ঘটনার বিবরণ/অনুমোদন পত্র জারি করা সত্ত্বেও ঋণদাতার সম্পূর্ণ আমার ঋণ বিতরণ প্রত্যাখ্যান করার বিচক্ষণতা আছে।
15. আমি বুঝতে পারি এবং স্বীকার করি যে ঋণদাতার কাছে সময়ে সময়ে ইচ্ছাকৃত খেলাপীদের তালিকার অংশ হিসাবে নাম প্রকাশ সহ ঋণ, ড্রিফট, সিকিউরিটি ইত্যাদি সম্পর্কিত আমার ব্যক্তিগত তথ্যাদি সহ (সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য সহ) আমার সম্পর্কিত আধার সহ আমার যেকোনো তথ্য 'ট্রান্সইউনিয়ন সিভিল লিমিটেড' (CIBIL) এর কাছে এবং/অথবা অন্য যেকোনো ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি এবং/অথবা অন্য যেকোনো সরকারী/নিয়ন্ত্রক/সংবিধিবদ্ধ বা ব্যক্তিগত সংস্থা/সত্তা, ক্রেডিট ব্যুরো, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("আরবিআই"), কেন্দ্রীয় কেওয়াইসি রেজিস্ট্রার কাছে এছাড়াও কেওয়াইসি তথ্য যাচাইকরণ, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ বা অন্যান্য সম্পর্কিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করার অধিকার রয়েছে।
আমি স্বীকার করি এবং সম্মত হচ্ছি যে এই জাতীয় প্রতিটি পক্ষ তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে তবে সীমাবদ্ধ হিসাবে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য সহ আমার তথ্য ব্যবহার করতে পারে।
16. আমি সম্মত এবং স্বীকার করি যে ঋণদাতাদের একজন বা উভয়ই নিজে/তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, নিজের দ্বারা বা অনুমোদিত ব্যক্তি, অ্যাডভোকেট, এজেন্সি, ব্যুরো, ইত্যাদির মাধ্যমে প্রদত্ত যে কোনও তথ্য যাচাই করতে, ক্রেডিট রেফারেন্স, কর্মসংস্থানের বিশদ পরীক্ষা করতে এবং সময়ে সময়ে ঋণযোগ্যতা নির্ধারণ করতে ক্রেডিট রিপোর্ট পেতে পারেন।
17. আমি স্বীকার করি এবং বুঝি যে আমার যথাযথ অনুমোদনের অধীনে কাজ করে, ঋণদাতা আমার পক্ষে আমার ক্রেডিট চেকগুলি সম্পাদন করেছে এবং একটি ক্রেডিট তথ্য সংস্থার মাধ্যমে বা অন্যথায় আমার ক্রেডিট যোগ্যতা মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে অনুমোদনপত্র ইস্যু করার সময় আমার ক্রেডিট রিপোর্ট পেয়েছেন।
18. আমার দ্বারা নির্দিষ্টভাবে ঘোষণা না করা পর্যন্ত আমি অন্য কোনো ব্যাঙ্ক/ফাইন্যান্স কোম্পানির কাছ থেকে কোনো ঋণ গ্রহণ করিনি।
19. আমি প্রতিনিধিত্ব করছি এবং সম্মত হচ্ছি যে তহবিলগুলি উপরে উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং কোনও অবৈধ, অননুমোদিত বা অসামাজিক উদ্দেশ্যে বা প্রয়োজ্য আইন বা আরবিআই প্রবিধানের অধীনে নিষিদ্ধ কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।
20. আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমার বার্ষিক পারিবারিক আয় INR 300000 (তিন লক্ষ টাকা), অর্থাৎ প্রতি মাসে গড়ে INR 25000 (পঁচিশ হাজার টাকা)-এর বেশি। এই ঘোষণার উদ্দেশ্যে, আমি নিজের, আমার স্ত্রী এবং আমাদের অবিবাহিত সন্তানদের আয় বিবেচনা করেছি।
21. আমি উপরে তালিকাভুক্ত যেকোন এবং সমস্ত প্রয়োজ্য ট্যাক্স সহ চার্জগুলি স্পষ্টভাবে বুঝেছি এবং স্বীকার করেছি। 22. আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমি আমার ব্যক্তিগত ঋণের ব্যক্তিগত প্রয়োজনের জন্য ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করেছি এবং ঋণদাতার কোনো প্রতিনিধি আমাকে ঋণের জন্য আবেদন করার জন্য প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে জোর দেয়নি বা প্ররোচিত করেনি।
23. আমি সম্মতি দিচ্ছি যে ঋণ পরিশোধের ক্ষমতা এবং/অথবা আমার দ্বারা বিতরণের শর্তাবলী লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে সংগ্রহের প্রচেষ্টা করা যেতে পারে যাতে নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, আমার দ্বারা প্রদত্ত রেফারেন্স পরিচিতিগুলির সাথে আমার পরিচয় যাচাইয়ের জন্য যোগাযোগ করা যেতে পারে।
24. আমি বুঝি এবং স্বীকার করি যে এই ঋণ সারাংশের অধীনে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণ প্রদানকারী ইএমআই-এর যেকোন স্থগিতাদেশ বা স্থগিতকরণ তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং এই বিষয়ে আমার দ্বারা কোন দ্বিধা জানানো বা প্রতিবাদ করা হবে না।
25. কোম্পানি আইন, 2013-এর বিধান অনুসারে আমি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ঋণদাতার পরিচালক/দের সাথে সম্পর্কিত নই এবং আরবিআই-এর প্রয়োজ্য কেওয়াইসি নির্দেশিকা অনুসারে আমি রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তি নই।
26. আমি এতদ্বারা আমার সুস্পষ্ট সম্মতি দিচ্ছি যে ঋণদান পরিষেবা প্রদানকারী ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানির কাছ থেকে আমার ক্রেডিট ইনফরমেশন রিপোর্ট (সিআইআর) পাওয়ার জন্য অনুমোদিত এবং সিআইআর কেনার চার্জ বিতরণকৃত ঋণ/অনুমোদিত পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে, যদি বিকল্প হয় ঋণের আবেদনের সময় সিআইআর কেনার সুবিধা পাওয়া যায়।

আমি এতদ্বারা অপরিবর্তনীয় এবং নিঃশর্তভাবে নিশ্চিত করছি যে আমি ঋণদাতার দ্বারা অনুমোদিত এই ঋণের জন্য প্রয়োজ্য মানসম্মত শর্তাবলী পড়েছি এবং বুঝেছি এবং আমি ঋণের সারাংশ এবং ঋণ বিতরণের জন্য মানসম্মত শর্তাবলীর প্রতিটি মেয়াদ পড়ার, বিশ্লেষণ করার, বোঝার এবং গ্রহণ করার পরে এই ঋণের সারাংশ গ্রহণ করি।

ঋণগ্রহীতার নাম ও স্বাক্ষর: _____

মানসম্মত নিয়ম এবং শর্তাবলী

ঋণগ্রহীতা যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা দিয়ে ঋণের জন্য আবেদন করতে পারেন এবং ঋণদাতা আবেদনপত্র, ড্রাউন অনুরোধ (গুলি) এবং MITC এর সাথে উভয় পক্ষের মধ্যে বিনিময় করা (একত্রে **লেনদেন নথি** হিসাবে উল্লেখ করা হয়) এই শর্তাবলী (**মানসম্মত শর্তাবলী**) সাপেক্ষে এই ধরনের ঋণ (একটি ঋণ আবেদন করেছেন) দিতে সম্মত হতে পারে। আমি/আমরা স্বীকার করি যে আবেদনের স্বীকৃতি ঋণের অনুমোদনের জন্য ঋণদাতার উপর কোন বাধ্যবাধকতা রাখে না।

1. সংজ্ঞা:

এই মানসম্মত শর্তাবলীতে, বিষয় বা প্রেক্ষাপটের পরিপন্থী কিছু না থাকলে, নিচে তালিকাভুক্ত অভিব্যক্তির, যদি প্রয়োজ্য হয়, নিম্নলিখিত অর্থগুলি থাকবে;

- i. "অ্যাকাউন্ট" মানে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্ট যেখানে ঋণ বিতরণের অনুরোধ করা হয়েছে এবং আরও নির্দিষ্টভাবে **আবেদনপত্র** বা ড্র ডাউন অনুরোধের অধীনে দেওয়া হয়েছে।
- ii. "বার্ষিক শতাংশ হার" অর্থ ঋণগ্রহীতার উপর আরোপিত ঋণের সমস্ত-অন্তর্ভুক্ত খরচ, যার মধ্যে আনুষঙ্গিক চার্জ যেমন শাস্তিমূলক চার্জ, লেট পেমেন্ট চার্জ ছাড়া ফান্ডের খরচ, ক্রেডিট খরচ এবং অপারেটিং খরচ, প্রসেসিং ফি, যাচাইকরণ চার্জ, রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ, ইত্যাদি ব্যতীত আনুষঙ্গিক চার্জ যেমন পেনাল চার্জ, দেবী পেমেন্ট চার্জ ইত্যাদি রয়েছে।
- iii. "আবেদনপত্র" মানে ঋণগ্রহীতার কাছে ঋণগ্রহীতার কাছে জমা দেওয়া ঋণের আবেদনপত্র, যাতে ঋণগ্রহীতা বা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা সজ্জিত সময়ে সময়ে ঋণের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য সমস্ত তথ্য, বিবরণ, স্পষ্টীকরণ এবং ঘোষণাপত্র (যদি থাকে) সহ ঋণের আবেদন এবং প্রাপ্তির জন্য জমা করা হয়।
- iv. "উপলব্ধতার সময়কাল" অর্থ ঋণের অনুমোদনের তারিখ থেকে 1 (এক) মাস সময়কাল (অথবা ঋণদাতা কর্তৃক অনুমোদিত হতে পারে এমন বর্ধিত তারিখ, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে)।
- v. "ব্যবসায়িক দিবস" মানে এমন একটি দিন (শনিবার বা রবিবার ছাড়া) যেদিন ব্যাঙ্কগুলি বেঙ্গালুরুতে সাধারণ ব্যবসার জন্য খোলা থাকে।
- vi. "কুলিং অফ পিরিয়ড"-এর অর্থ ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে এমন একটি সময়কাল যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা কোনো প্রিপেমেন্ট চার্জ ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে ঋণ ফেরত বা বাতিল করে তার মন পরিবর্তন করতে পারে।
- vii. "ড্রডাউন অনুরোধ" অর্থ ঋণ প্রদানের জন্য ঋণদাতার কাছে গ্রহণযোগ্য ফর্ম এবং পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে একটি অনুরোধ।
- viii. "নির্ধারিত তারিখ" মানে এমন তারিখ(গুলি) যার উপর যে কোনো অর্থপ্রদান বকেয়া হয়ে যায় এবং ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা লেনদেন নথির শর্তাবলীর অধীনে (বা অন্যথায়) প্রদেয় হয়।
- ix. "সুবিধা" অর্থ ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রযোজ্য ঋণ এবং ক্রেডিট লাইনের অধীনে প্রযোজ্য একটি সম্ভাব্য ঋণ অন্তর্ভুক্ত করবে যা ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে প্রদান করতে পারে।
- x. "বর্ধিত খরচ" মানে
ক) ঋণ (গুলি) থেকে বা ঋণদাতার সামগ্রিক মূলধন থেকে রিটার্নের হার হ্রাস (ঋণদাতার দ্বারা বরাদ্দ করার জন্য আরও মূলধনের কারণে মূলধনের উপর রিটার্নের হার হ্রাসের ফলে সহ)।
খ) রিজার্ভ ব্যাংকের প্রবিধানে বা সময়ে সময়ে এই ধরনের অন্য কোনো প্রবিধানের অধীনে বা সেট করা প্রয়োজন অনুযায়ী প্রতিশ্রুতি সহ কোনো অতিরিক্ত বা বর্ধিত খরচ।
গ) লেনদেন নথির অধীনে বকেয়া এবং প্রদেয় পরিমাণের হ্রাস;
- xi. "কিস্তি"-র অর্থ হল লেনদেনের নথিতে নির্দিষ্ট করা মাসিক অর্থপ্রদানের পরিমাণ যা ঋণের মেয়াদে সুদের সাথে ঋণ পরিমার্জনের জন্য প্রয়োজনীয়।
- xii. "সুদ"-এর অর্থ এই বিতরণের শর্তাবলী অনুসারে বকেয়া ব্যালেন্সের উপর ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় সুদ।
- xiii. "ঋণ"-এর অর্থ ঋণগ্রহীতার আবেদনকৃত ঋণের পরিমাণ এবং বিতরণের শর্তানুযায়ী ঋণদাতা কর্তৃক যথাযথভাবে অনুমোদিত।
- xiv. "লোন সারাংশ"-এর অর্থ ঋণগ্রহীতার আবেদনকৃত ঋণের পরিমাণ এবং ঋণদাতা কর্তৃক বিতরণের শর্তাবলী অনুযায়ী যথাযথভাবে অনুমোদন করা হয়েছে।
- xv. "MITCs"-এর অর্থ এই অর্থ প্রদানের শর্তাবলীর সাথে "পরিশিষ্ট ক" হিসাবে সংযুক্ত করা বিতরণের শর্তাবলীর সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী।
- xvi. "নন-পারফর্মিং অ্যাসেটস (এনপিএ)" মানে মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে সুদের অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, একটি অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে যদি নির্দিষ্ট বিশ্রামে প্রযোজ্য সুদ 90 দিনের বেশি সময় ধরে বকেয়া থাকে।
- xvii. "প্রি-পেমেন্ট চার্জ" - নতুন বকেয়া ব্যালেন্স এবং বিদ্যমান বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্যের সমতুল্য পরিমাণ ঋণের কিস্তি/আংশিক প্রিপেমেন্টের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রিপেমেন্ট চার্জ হিসাবে প্রদান করা হবে। এই সংজ্ঞার উদ্দেশ্যে।
- xviii. "নতুন বকেয়া ব্যালেন্স" বলতে বোঝায় ঋণের অধীনে যে কোন কিস্তির প্রিপেমেন্টের পরে এবং পরবর্তীতে বকেয়া থাকা পরিমাণ।
- xix. "বিদ্যমান বকেয়া ব্যালেন্স"-এর অর্থ হল বকেয়া ব্যালেন্স যা ঋণের অধীনে প্রাসঙ্গিক কিস্তির পূর্ব পরিশোধের পূর্বে ঋণের অধীনে পরিশোধ করা বাকি ছিল, যা ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত পরিশোধের সময়সূচীর অধীনে প্রতিফলিত হয়। xx. "বকেয়া ব্যালেন্স"-এর অর্থ হল সম্মিলিতভাবে মূল, সুদ, চক্রবৃদ্ধি সুদ, ডিফল্ট চার্জ/অতিরিক্ত সুদ, অন্য কোন চার্জ, প্রদেয় বকেয়া এবং অর্থ, খরচ এবং ব্যায়, রিইন্সার্ভেল, যা সময়ে সময়ে বকেয়া হিসাবে এবং তাদের মধ্যে কোনটি ঋণের ক্ষেত্রে বকেয়া আছে কি না সেই হিসাবে।
- xxi. "ঋণ পরিশোধ"-এর অর্থ ঋণের মূল পরিমাণের সুদের সাথে কিস্তির মাধ্যমে ডিফল্ট চার্জ/অতিরিক্ত সুদ বা অন্যথায় পরিশোধ করা, প্রতিশ্রুতি এবং/অথবা ঋণদাতার কাছে লেনদেনের নথির শর্তে প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ, ফি বা অন্যান্য বকেয়া।
- xxii. "ঋণ পরিশোধের সময়সূচী" মানে ঋণ পরিশোধের নির্ধারিত প্রক্রিয়া যাতে ঋণ পরিশোধের জন্য সঠিক নির্ধারিত তারিখ, পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি, মূল এবং সুদের মধ্যে বিচ্ছেদ, ঋণদাতার কাছে "পরিশিষ্ট খ" হিসাবে সংযুক্ত লেনদেনের নথির শর্তে প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ, ফি বা অন্যান্য পাওনা।
- xxiii. "মঞ্জুরি প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ"-এর অর্থ এমন কোনো সংস্থা বা ব্যক্তি যা যথাযথভাবে নিযুক্ত, ক্ষমতাপ্রাপ্ত বা নিষেধাজ্ঞা প্রণয়ন, পরিচালনা, বাস্তবায়ন এবং/অথবা প্রয়োগ করার জন্য অনুমোদিত, যার মধ্যে (সীমাবদ্ধতা ছাড়া): রাষ্ট্রসংঘের নিরাপত্তা পরিষদ। xxiv. "স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট (এসএমএ)" মানে এমন একটি অ্যাকাউন্ট যা প্রাথমিক চাপের লক্ষণ প্রদর্শন করেছে যার ফলে ঋণগ্রহীতা তার ঋণের বাধ্যবাধকতা যথাসময়ে পরিশোধ প্রদানে ব্যর্থ হয়েছে, যদিও অ্যাকাউন্টটি এখনও NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়নি। xxv. "মেয়াদ"-এর

অর্থ হবে লেনদেনের নথিতে উল্লেখ করা ঋণের সময়কাল।

xxvi. "লেনদেনের নথিপত্র"-এর মধ্যে এই ঋণ, ঋণের সারাংশ, বিতরণের শর্তাবলী এবং মানসম্মত শর্তাবলী এবং ঋণদাতা কর্তৃক লেনদেনের নথি হিসাবে মনোনীত এই জাতীয় অন্যান্য নথির বিষয়ে ঋণগ্রহীতার কাছে জারি করা অনুমোদনপত্র অন্তর্ভুক্ত থাকবে। xxvii.

"কর"-এর অর্থ যেকোনো কর, পণ্য ও পরিষেবা কর ("GST"), ধার্য, আরোপ, শুল্ক বা অন্যান্য চার্জ বা অনুরূপ প্রকৃতির ধরে রাখা (কোনও অর্থপ্রদানে ব্যর্থতা বা একই অর্থ প্রদানে বিলম্বের ক্ষেত্রে প্রদেয় যেকোন জরিমানা বা সুদ সহ); এবং এখানে সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন মোটা দাগের অক্ষরগুলির অর্থ থাকতে হবে যেমনটা আবেদনপত্র বা ড্রাউন অনুরোধের অধীনে এই ধরনের পদগুলির জন্য উল্লেখিত হিসাবে;

2. ব্যাখ্যা

এই মানসম্মত শর্তাবলীতে ব্যবহৃত কিন্তু এখানে সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন সমস্ত ক্যাপিটালাইজড বা মোটা দাগের পদগুলির অর্থ ঋণের সারাংশের অধীনে এই ধরনের শর্তাবলীর সাথে যুক্ত হবে।

3. ঋণ বিতরণ

- 3.1. প্রাপ্যতার সময়কালে, ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী এক বা একাধিক কিস্তিতে ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ বিতরণ করবে।
- 3.2. ঋণগ্রহীতার অনুরোধে ঋণ বিতরণ করা হবে যদি (ক) কোনো খেলাপি ঘটনা না ঘটে এবং (খ) ঋণদাতার ওপর কোনো বস্তুগত প্রতিকূল প্রভাব না পড়ে এবং (গ) ঋণগ্রহীতা লেনদেনের নথির সমস্ত শর্তাবলীতে সম্মত হন।
- 3.3. যে, কুলিং-অফ সময়কালে, ঋণগ্রহীতা কোনো জরিমানা ছাড়াই মূল পরিমাণ এবং আনুপাতিক বার্ষিক শতাংশ হার পরিশোধ করে তার প্রস্থানের বিকল্প পেতে পারেন। তবে, প্রস্থানের বিকল্পটি পেতে ঋণগ্রহীতাকে সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের একটি অনুলিপি জমা দিতে হবে যেখানে ঋণের পরিমাণ বিতরণ করা হয়েছিল, সাথে একটি অঙ্গীকার যে ঋণগ্রহীতা কুলিং-অফ সময়ের মধ্যে ঋণের পরিমাণ ব্যবহার করেননি।
- 3.4. ঋণের অনুমোদনের চিঠি মঞ্জুর করার পর ঋণগ্রহীতার অনুরোধ অপরিবর্তনীয়, যদি না ঋণদাতা প্রত্যাখ্যান করেন।
- 3.5. সমস্ত শর্তের নজিরগুলির সন্তুষ্টি সাপেক্ষে, ঋণদাতা অ্যাকাউন্টে ঋণ বিতরণ করবে এবং ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করে যে ঋণটি শুধুমাত্র উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং লেনদেন নথির অধীনে শর্তাবলী সাপেক্ষে। একাউন্টে ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত এই ধরনের যেকোন বিতরণ (ঋণগ্রহীতার নামে নাকি তৃতীয় পক্ষের নামে) উভয় ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত একটি সহ-উত্পত্তিকৃত ঋণ হবে।
- 3.6. যে কুলিং-অফ সময়ের মধ্যে অনুমোদিত ডিজিটাল ঋণ থেকে প্রস্থান করা যেতে পারে মূল এবং আনুপাতিক বার্ষিক শতাংশ হার পরিশোধ করে কোনো জরিমানা ছাড়াই, তবে কুলিং-অফ সময়ের মধ্যে ঋণের পরিমাণ বাতিল করার জন্য যোগ্য হওয়ার জন্য, ঋণগ্রহীতাকে সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের একটি অনুলিপি জমা দিতে হবে যেখানে উল্লিখিত ঋণের পরিমাণ বিতরণ করা হয়েছিল, সাথে একটি অঙ্গীকার যে ঋণগ্রহীতা শীতল-অফ সময়ের মধ্যে ঋণের পরিমাণ ব্যবহার করেননি।

4. ঋণের উপর সুদ

- 4.1. উপরে উল্লিখিত ঋণ সারাংশে উল্লিখিত হিসাবে ঋণ সুদের হার সাপেক্ষে হবে।
- 4.2. ডিফল্টের ঘটনা ঘটলে, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে ডিফল্ট ফি সহ, ঋণের সারাংশ এবং/অথবা অন্যান্য লেনদেনের নথিতে উল্লিখিত অন্য যেকোন প্রযোজ্য চার্জ (প্লাস জিএসটি) দাবি করলে ঋণদাতাকে পরিশোধ করতে বাধ্য। এই বাধ্যবাধকতা মূল অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে (এবং অন্তর্ভুক্ত) প্রকৃত অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত প্রসারিত (কিন্তু অন্তর্ভুক্ত নয়)।
- 4.3. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে (i) লেনদেনের নথিতে উল্লিখিত সুদের হারগুলি যুক্তিসঙ্গত এবং ঋণগ্রহীতা কোনো অর্থপ্রদান করতে ব্যর্থ হলে সেগুলি ঋণদাতার দ্বারা প্রত্যাশিত ক্ষতির প্রকৃত প্রাক-আনুমানিক; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সুদের হার রিজার্ভ ব্যাংক এবং সুদের উপর প্রভাবকারী অন্যান্য কারণগুলির দ্বারা পরিবর্তিত হতে পারে এমন আর্থিক নীতির উপর ভিত্তি করে সম্ভাব্য পরিবর্তন সাপেক্ষে হবে।

5. ঋণের রিপেমেন্ট এবং প্রিপেমেন্ট

- 5.1. ঋণগ্রহীতা নিম্নে উল্লিখিত ঋণ পরিশোধের সময়সূচী অনুযায়ী ঋণ পুনরায় পরিশোধ করবেন।
- 5.2. যেখানে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখটি একটি ব্যবসায়িক দিবস নয়, সেখানে ঋণগ্রহীতাকে আগের ব্যবসায়িক দিনে অর্থপ্রদান করতে হবে।
- 5.3. ঋণগ্রহীতার করা পেমেন্টগুলি অবাধে হস্তান্তরযোগ্য তহবিল হিসাবে করা হবে, কোনো সেট-অফ, পাল্টা দাবি বা কোনো কর্তনের সাপেক্ষে নয়।

ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে প্রদান করা অর্থ থেকে উৎসে কোনো কর কাটবেন না বা আটকে রাখবেন না।

5.4. ঋণদাতা, যে কোনো সময়ে, ঋণের বিতরণ না করা অংশ, যদি থাকে, তা বাতিল করতে পারে, এবং ডিফল্টের ঘটনা ঘটলে চাহিদা অনুযায়ী বিতরণ করা ঋণের যে কোনো বা সমস্ত অংশ প্রত্যাহার করতে পারে। এই ধরনের প্রত্যাহার করার পরে, ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত ঋণ এবং অন্যান্য পরিমাণ অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য হবে।

5.5. ঋণগ্রহীতা লেনদেনের নথিতে বা ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে যোগাযোগ করা অনুপাতে এবং পর্যায়ক্রমিকভাবে ঋণের অধীনে মূল অর্থ পরিশোধ করবে।

5.6. যদি ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে প্রদেয় কোনো অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা এখানে উল্লিখিত ঋণের সমস্ত পরিমাণের পরিশোধের তারিখ থেকে শেষ তারিখ পর্যন্ত ওভারডিউ পরিমাণে অন্যান্য ডিফল্ট চার্জ সহ লেনদেন পরিশেবা প্রদানকারীর বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকবে। এই ধারার অধীনে জমা হওয়া যেকোন প্রযোজ্য সুদ বিদ্যমান ওভারডিউ ইএমআইতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং ইএমআই পরিমাণের সাথে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে।

5.7. যদি ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখের আগে লোনটি প্রিপেমেন্ট করতে চান, তাহলে প্রিপেমেন্টটি লোন সারাংশে তালিকাভুক্ত প্রিপেমেন্ট চার্জ এবং সেইসাথে প্রিপেমেন্টের সাথে প্রাসঙ্গিক হতে পারে এমন কোনো অতিরিক্ত শর্তাদি সাপেক্ষে হবে।

6. উপস্থাপনা এবং ওয়্যারান্টি

6.1 ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার প্রতিনিধিত্ব করবে এবং পরোয়ানা দেবে:

ক) ঋণগ্রহীতা সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলেছেন এবং তার যোগ্যতা রয়েছে এবং লেনদেন নথির অধীনে প্রবেশ করতে এবং তার বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন করার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় অনুমোদন (যা পূর্ণ বল এবং কার্যকর) প্রাপ্ত হয়েছে;

খ) লেনদেনের নথিগুলি প্রযোজ্য আইন অনুসারে তাদের নিজ নিজ শর্তাবলী অনুসারে ঋণগ্রহীতার আইনী, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা গঠন করে;

গ) ঋণগ্রহীতার প্রবেশ, বিতরণ এবং কার্য সম্পাদন এবং লেনদেন নথি দ্বারা বিবেচনা করা লেনদেনগুলি বিরোধপূর্ণ নয় এবং হবে না: (ক) কোনো আইনের সাথে; (খ) ঋণগ্রহীতার বা তার সম্পদের উপর বাধ্যতামূলক এমন কোনো নথির সাথে;

ঘ) ঋণদাতার কাছে প্রকাশ করা পরিমাণ ব্যতীত, ঋণগ্রহীতা বা তার সম্পদের বিরুদ্ধে কোনো মামলা, সালিস, প্রশাসনিক বা অন্যান্য কার্যধারা মূলতুবি নেই বা হুমকির সম্মুখীন হয় না, যা প্রতিকূলভাবে নির্ধারিত হলে বস্তুগত বিরূপ প্রভাব ফেলতে পারে। এছাড়াও, ঋণগ্রহীতা তার দেউলিয়াত্ব, দেউলিয়াত্বের জন্য আইনের কোন আদালতে/অন্যান্য কর্তৃপক্ষের দ্বারা বা তার বিরুদ্ধে অন্য কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করেননি বা আইনী কার্যক্রম শুরু করেননি।

ঙ) ঋণগ্রহীতার কাছে বা তার পক্ষ থেকে ঋণদাতাকে জানানো বা সরবরাহ করা সমস্ত তথ্য, তা ঋণ প্রদানকারী পরিশেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে বা সরাসরি, সময়ে সময়ে সত্য এবং ন্যায্য/সত্য, সঠিক এবং সব ক্ষেত্রেই সম্পূর্ণ যার উপর এটি যোগাযোগ বা সরবরাহ করা হয়েছিল; এবং

চ) ঋণদাতাকে কোনো তথ্য যোগাযোগ বা সরবরাহের তারিখ থেকে এমন কিছুই ঘটেনি যা এই ধরনের তথ্যকে অসত্য বা বিভ্রান্তিকর কোনো ক্ষেত্রে উপস্থাপন করে;

6.2 এতে নির্ধারিত প্রতিটি উপস্থাপনা ঋণের মেয়াদে প্রতিটি দিনে পুনরাবৃত্তি হয়েছে বলে গণ্য হবে।

7. চুক্তি

ঋণগ্রহীতা চুক্তি করে যে:

7.1. তিনি সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং লেনদেন নথির অধীনে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলবেন।

7.2. তিনি অবিলম্বে কিন্তু 2 কার্যদিবসের পরে ঋণদাতা বা ঋণদাতা কর্তৃক মনোনীত তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য/নথিপত্র সরবরাহ করবেন। অধিকন্তু, ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করার অঙ্গীকার করে যে ঋণদাতাকে প্রদত্ত সমস্ত তথ্য/নথিপত্র ঋণের মেয়াদের সময় সত্য, বৈধ এবং সঠিক থাকবে।

7.3. তিনি যথাযথভাবে ঋণ এবং বকেয়া পরিমাণ ঋণের সারাংশ অনুযায়ী পরিশোধ করবেন এবং ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার চাহিদার তারিখ থেকে 3 (তিন) ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে, ঋণদাতা কর্তৃক বর্ধিত খরচের পরিমাণ পরিশোধ করবেন, যা ঋণদাতার একক মতামতে যুক্তিসঙ্গত।

ঋণগ্রহীতা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং সার্ভিস (ECS) বা ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (NACH) ম্যান্ডেট সহ সমস্ত পেমেন্ট ম্যান্ডেট প্রদান করবে, যখন ঋণদাতা বা ঋণদাতা কর্তৃক মনোনীত কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা দাবি করা হবে।

- 7.4. তিনি নিশ্চিত করবেন যে ঋণদাতার কাছ থেকে প্রাপ্ত ঋণ এবং লেনদেন নথির অধীনে উল্লিখিত বাধ্যবাধকতাগুলি অন্য ব্যাঙ্ক, এনবিএফসি এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলি থেকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রাপ্ত অন্যান্য ঋণের সাথে কমপক্ষে ধাপে ধাপে র‍্যাঙ্ক করা হবে।
- 7.5. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত যেকোনো পরিমাণ নিম্নোক্ত ক্রমে সমন্বয় করা হবে: (i) প্রথমে লেনদেনের নথি অনুযায়ী ঋণদাতার খরচ, চার্জ এবং খরচের দিকে; (ii) দ্বিতীয়ত বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ডিফল্ট সুদের প্রতি; (iii) তৃতীয়ত লেনদেন নথির অধীনে প্রদেয় নিয়মিত সুদের দিকে এবং (iv) সবশেষে লেনদেন নথির অধীনে প্রদেয় মূল পরিমাণের পরিশোধের দিকে।
- 7.6. তিনি সচেতন যে এই শর্তাবলী, নির্দেশাবলী, গ্রহণযোগ্যতা এবং যোগাযোগ ("যোগাযোগ") ইলেকট্রনিক মাধ্যমে যেমন ইমেল, এসএমএস টেক্সট মেসেজিং, ওয়েবসাইট, অ্যাপ্লিকেশন, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদির মাধ্যমে ("ইলেকট্রনিক মিডিয়া") প্রতারণামূলক পরিবর্তন এবং ভুল ট্রান্সমিশন এবং গোপনীয়তার অনুপস্থিতি সহ বেশ কয়েকটি ঝুঁকি জড়িত। তবে, ঋণগ্রহীতা এই লেনদেন নথিগুলির অধীনে বিভিন্ন বিষয়ের জন্য ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে ঋণদাতার কাছ থেকে যোগাযোগ পেতে এবং প্রদান করতে ইচ্ছুক, এবং সম্মত হয়, নিশ্চিত করে এবং অঙ্গীকার করে যে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের যোগাযোগ থেকে উদ্ধৃত কোনো ভুল বা অনুপযুক্ত যোগাযোগ বা ক্ষতির জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং দায়বদ্ধ।
- 7.7. গৃহীত পদক্ষেপগুলির সাথে এই মানসম্মত শর্তাবলী বা অন্য কোনও লেনদেন নথির কোনও উপস্থাপনা, ওয়ারেন্টি, চুক্তি, উদ্যোগ বা অন্য কোনও শর্তাবলীর কোনও লঙ্ঘন ঘটলে বা ডিফল্টের কোনও ঘটনা ঘটলে ঋণগ্রহীতা তার প্রতিকার করতে অবিলম্বে ঋণদাতাকে লিখিতভাবে অবহিত করবেন। লঙ্ঘন রিপোর্ট করার পরে, ঋণদাতা, আইন বা চুক্তির অধীনে তার কোনো অধিকারের প্রতি পূর্বনুমান না করে, তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের লঙ্ঘন প্রতিকারের জন্য একটি ফর্ম, পদ্ধতি এবং সময়ে ঋণদাতার কাছে প্রয়োজনীয় বা কাম্য হতে পারে এমন সংশোধনমূলক ব্যবস্থা বাস্তবায়নের সুপারিশ করবেন।
- 7.8. ঋণগ্রহীতাকে তাৎক্ষণিকভাবে কিন্তু 5 দিনের মধ্যে ঋণদাতার অনুরোধে ঋণদাতার প্রয়োজন হতে পারে এমন আরও কোনো নথি/তথ্য প্রদান করতে হবে।
- 7.9. ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করে যে ঋণদাতাকে প্রদত্ত সমস্ত তথ্য ঋণের মেয়াদের সময় সত্য, বৈধ এবং সঠিক থাকবে।
- 7.10. ঋণগ্রহীতা অপরিবর্তনীয়ভাবে এবং নিঃশর্তভাবে ঋণদাতার কাছ থেকে প্রাপ্ত তহবিল/পণ্য/পরিষেবার অপব্যবহারের জন্য ঋণদাতাকে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। ঋণগ্রহীতা শুধুমাত্র বৈধ উদ্দেশ্যে তহবিল ব্যবহার করবেন, যেমন ঋণের সারাংশে উল্লেখ করা হয়েছে।
- 7.11. ঋণগ্রহীতা এগুলি করবে না:
- 7.11.1. প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে: (ক) বর্তমানে অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের দ্বারা যে কোনো নিষেধাজ্ঞার সাপেক্ষে যে কোনো ব্যক্তি/দেশের কার্যকলাপে অর্থায়নের উদ্দেশ্যে বা কোনো লেনদেনে ঋণ ব্যবহার করা; এবং (খ) যে কোন কার্যকলাপ, উৎপাদন, ব্যবহার, বাণিজ্য, বিতরণ, বা অন্য কোন বর্জনের তালিকায় জড়িত থাকা বা অর্থায়ন করা; এবং
- 7.11.2. প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, কোনো অর্থপ্রদান, উপহার বা অন্যান্য সুবিধা প্রদান করা যার উদ্দেশ্য হল কোনো ব্যক্তিকে (তারা পাবলিক সেক্টরে থাকুক বা না থাকুক) ভালো বিশ্বাস, নিরপেক্ষতা বা বিশ্বাসের প্রত্যাশা লঙ্ঘন করার জন্য বা অন্যথায় তাদের কাজ অনুপযুক্তভাবে সম্পাদন করার জন্য প্রভাবিত বা পুরস্কৃত করা।
- 7.11.3. যে কোনো রিয়েল এস্টেট কার্যক্রম, পুঁজিবাজার, ইকুইটি বাজারে বিনিয়োগ করার জন্য তহবিল ব্যবহার করা এবং কোনো ব্যক্তিগত ঋণ/হাউজিং লোন/রুপী ঋণ পরিশোধ করতে বা কার্যকরী মূলধন বা সাধারণ কর্পোরেট উদ্দেশ্যে তহবিল ব্যবহার করা।

8. ডিফল্টের ঘটনা

ঋণগ্রহীতা অন্যান্য বিষয়ের সাথে সংঘটিত হওয়ার জন্য একটি ডিফল্ট করেছেন তবে নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় (অতঃপর "ডিফল্টের ঘটনা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে):

- ক) ঋণগ্রহীতা লেনদেনের নথি অনুযায়ী ঋণ এবং কোনো বকেয়া অর্থের নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করেন না;
- খ) কোনো প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা, নিশ্চিতকরণ বা বিবৃতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত বা করা বলে মনে করা হয় বা কোনো লেনদেন নথির অধীনে বা তার সাথে সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতার দেওয়া তথ্য বা প্রমাণিত হয় যে কোনো বস্তুগত ক্ষেত্রে ভুল বা বিভ্রান্তিকর হয়েছে তৈরি বা তৈরি করা বলে মনে করা হয়।
- গ) পাগলামি বা অন্য কোন পরিস্থিতিতে যার ফলে ঋণগ্রহীতা এখানে তার বাধ্যবাধকতা পালনে আইনত অক্ষম হয়ে পড়েন;
- ঘ) যেখানে ঋণগ্রহীতা অক্ষম বা ঘোষণা করেন যে তার কোনো ঋণ পরিশোধ করতে তার অপারগতা এবং যখন তারা বকেয়া হবে;

৬) ঋণগ্রহীতা যেকোন আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা সরকারী/নিয়ন্ত্রক/তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের দ্বারা দণ্ডিত/ফৌজদারি অপরাধ বা নৈতিক স্থলনের অপরাধে দোষী সাব্যস্ত হন।

9. ডিফল্টের ঘটনার পরিণতি

ডিফল্টের ঘটনা ঘটলে, ঋণদাতার কাছে এখানে বর্ণিত অধিকার থাকবে এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ অধিকারগুলি, সেইসাথে এই চুক্তি অনুসারে তৈরি যে কোনও নিরাপত্তা নথির অধীনে থাকবে:ক) যে কোনো অবিরত ঋণ বাতিল করার।

খ) ঘোষণা করার যে ঋণের সমস্ত বা আংশিক, একত্রে অর্জিত সুদ, এবং লেনদেন নথির অধীনে অর্জিত বা বকেয়া অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ অবিলম্বে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে, যার ফলে তারা অবিলম্বে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে।

গ) ঋণ পরিশোধ ত্বরান্বিত করার

ঘ) লেনদেন নথির অধীনে বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ঋণদাতার অন্য কোনো অধিকার প্রয়োগ করার।

10. ক্ষতির হাত থেকে নিরাপত্তা

ঋণগ্রহীতা সমস্ত খরচ, দাবি, ক্ষতি, ব্যয়, জরিমানা, ক্ষতি, দায় এবং পেনাল্টি ইত্যাদির বিরুদ্ধে ঋণদাতাকে ক্ষতির হাত থেকে সুরক্ষিত রাখবে ও অনপকারী বলে ধারণ করবে, যার মধ্যে থাকবে অ্যাটর্নির ফি এবং খরচ, এবং লেনদেন ডকুমেন্টের অধীনে উল্লিখিত কোনো প্রতিনিধিত্ব, চুক্তি এবং বাধ্যবাধকতার লঙ্ঘনের কারণে উদ্ভূত অন্যান্য সমস্ত খরচ সরাসরি লেনদেন নথির অধীনে ঋণদাতা দ্বারা সঞ্চিত, ব্যয় করা বা ভোগ করা তবে এতেই তা সীমাবদ্ধ নয়।

ক) খরচ এবং ব্যয় - ঋণগ্রহীতাকে আইনি এবং ডকুমেন্টেশন চার্জ, লেনদেন নথির সম্পাদনের ক্ষেত্রে সমস্ত ব্যয়, চার্জ এবং খরচ (পকেট খরচ সহ) পরিশোধ করতে হবে।

খ) ঋণগ্রহীতাকে সমস্ত অ্যাটর্নির ফি এবং অন্যান্য সমস্ত খরচ এবং ব্যয় পরিশোধ করতে হবে যা লেনদেন নথির অধীনে কোনো মামলার ক্ষেত্রে ঋণদাতার দ্বারা খরচ হতে পারে।

11. গোপনীয়তা:

ঋণগ্রহীতা ঋণের একটি অংশ হিসাবে ঋণদাতার সাথে বিতরণের শর্তাবলী, লেনদেনের নথিপত্র এবং অন্যান্য চিঠিপত্রে প্রকাশ করা সমস্ত শর্তাবলী গোপনীয় হিসাবে রাখার অঙ্গীকার করেন এবং ঋণদাতার লিখিত পূর্ব সম্মতি না নিয়ে তৃতীয় পক্ষের কাছে এটি প্রকাশ না করতে সম্মত থাকেন। ঋণদাতার অধিকার থাকবে সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলার জন্য এবং যেকোন আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষকে এই বিতরণ শর্তাবলী, লেনদেনের নথিপত্র এবং ঋণদাতার সাথে বিনিময় করা অন্যান্য চিঠিপত্রের অধীনে তাদের যেকোনো অধিকার প্রয়োগ করার উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার বিবরণ কর্তৃপক্ষ এবং সরকারী সংস্থা এবং অন্যান্য ব্যুরো (ক্রেডিট ব্যুরো সহ) এর কাছে প্রকাশ করার, যদি এই ধরনের প্রকাশ RBI দ্বারা নির্ধারিত নির্দেশিকা এবং ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশের সুরক্ষার জন্য প্রণীত যে কোনও আইন সহ প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সম্মত হয়।

12. বিবিধ:

12.1. অনলাইন লেনদেন:

12.1.1. ঋণগ্রহীতার পরিচালনার সুবিধার জন্য, ঋণগ্রহীতার কাছে ঋণদাতা দ্বারা নির্দিষ্ট করা অনলাইন নিরাপদ ঋণ পরিষেবা প্রদানকারী ব্যবহার করে ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত আরও সুবিধার জন্য আবেদন করার বিকল্প থাকবে (এরপর থেকে "অনলাইন ঋণ" হিসাবে উল্লেখ করা হবে)। অনলাইন লোন ঋণগ্রহীতার একমাত্র বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতার কাছে প্রসারিত হবে যে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার ক্রেডিট প্যারামিটারগুলি মেনে চলবেন এবং এই ধরনের ফর্মে ঋণদাতার প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি/তথ্য জমা দেবেন, যেমনটা সময়ে সময়ে ঋণদাতা দ্বারা নির্দিষ্ট করা যেতে পারে।

12.1.2. ঋণগ্রহীতার যেকোন অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে অ্যাক্সেস কোড যাতে ঋণদাতা লেনদেন পরিষেবা প্রদানকারী বা পোর্টালের সাথে আপোস করা না হয় বা অন্য কোনো ব্যক্তি/তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করা না হয় তা নিশ্চিত করার একমাত্র দায়িত্ব হবে ঋণগ্রহীতার।

12.1.3. ঋণগ্রহীতা অনলাইন লোনের ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী পড়া ও বুঝেছেন বলে স্পষ্টভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন এবং এই ধরনের অনলাইন লোনের মেয়াদকালে সর্বদা এই ধরনের শর্তাবলী (যেমন ঋণদাতা দ্বারা সংশোধিত হয়) দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

12.1.4. অনলাইন লোনের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনো লেনদেন/নির্দেশের সত্যতা

যাচাই করার জন্য ঋণদাতার কোনো বাধ্যবাধকতা থাকবে না বা অ্যাক্সেস কোডের যাচাইকরণ ছাড়া অন্য কোনো ঋণগ্রহীতার দ্বারা পাঠানো হয়েছে বলে ধারণা করা হচ্ছে।

12.1.5. অনলাইন লোন ব্যবহারের ফলে উদ্ধৃত ঋণের জন্য অনলাইন অনুরোধের বিষয়ে ঋণদাতার সমস্ত রেকর্ড লেনদেনের সত্যতা এবং নির্ভুলতার চূড়ান্ত প্রমাণ হবে। যদিও ঋণদাতা নির্দেশাবলী অবিলম্বে পালন করার চেষ্টা করবে, তারা যেকোন কারণে নির্দেশাবলী পালনে বিলম্বের জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে রয়েছে অপারেশনাল সিস্টেমের ব্যর্থতা বা আইনের প্রয়োজনের কারণও।

12.1.6. ঋণগ্রহীতা অনলাইন লোনের মাধ্যমে ঋণদাতা কর্তৃক প্রণীত পূর্ব-অনুমোদিত অফারটির উপলব্ধতা পরীক্ষা করতে পারেন। ঋণদাতা কর্তৃক পূর্ব-অনুমোদিত কোনো প্রস্তাব ঋণগ্রহীতাকে ঋণ/ঋণ (গুলি) অনুদান গঠন করে না এবং ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা শর্তাবলীর অধীন হবে।

12.1.7. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং স্বীকার করে যে ঋণদাতা অনলাইন লোনের অধীনে অনুমোদিত ক্রিয়াকলাপগুলি পরিচালনা করার জন্য সঠিক অ্যাক্সেস কোড এবং অন্যান্য বিবরণ উদ্ধৃত করে যে কাউকে অনুমতি দিতে পারে।

12.2. নোটিশ

12.2.1. কোন নোটিশ বা অনুরোধ একটি পক্ষ অন্য পক্ষের দেওয়া বা করা হবে লিখিতভাবে। এই ধরনের নোটিশ বা অনুরোধ যথাযথভাবে গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে যে পক্ষের কাছে এটি সম্বোধন করা হয়েছে যদি এটি নিচের নির্দিষ্ট ঠিকানায় বা সময়ে সময়ে সম্মত হতে পারে এমন অন্য ঠিকানায় দেওয়া হয় বা করা হয়।

12.2.2. এই অনুসারে যেকোন নোটিশ যথাযথভাবে দেওয়া এবং পরিবেশিত বলে গণ্য করা হবে যদি পোস্ট/কুরিয়ার/টেলিগ্রাম/ফ্যাকসিমায়েল ট্রান্সমিশন/ই-মেইলের মাধ্যমে এখানে উল্লিখিত ঋণগ্রহীতার ঠিকানা/এসে পাঠানো হয় বা এই ধরনের অন্য ইলেকট্রনিক মোডে ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে অবহিত করা হয় এবং ই-মেইলের মাধ্যমে/অন্যান্য ইলেকট্রনিক মোড ব্যতীত এই ধরনের বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করার তারিখ বা প্রাপ্তির প্রকৃত তারিখের পরের দ্বিতীয় কার্যদিবসে কার্যকর হবে বলে বিবেচিত হবে, যেটি আগে ই-মেইল বা অন্য কোনো ইলেকট্রনিক মোডের মাধ্যমে নোটিশ পাঠানো হলে, যখন এই ধরনের নোটিশ পড়ার প্রাসঙ্গিক রসিদ দেওয়া হয়, বা যেখানে পাঠানোর সময় ঋণদাতা দ্বারা কোন পঠিত রসিদ অনুরোধ করা হয় না তখন নোটিশটি পরিবেশন করা বলে মনে করা হবে।

12.2.3. ঋণগ্রহীতা অনলাইন লোনের ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী পড়া ও বুঝেছেন বলে স্পষ্টভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন এবং এই ধরনের অনলাইন লোনের মেয়াদে সর্বদা এই ধরনের শর্তাবলী (যেমন সময়ে সময়ে ঋণদাতা সংশোধিত) দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

12.3. লেনদেন নথি বা তার নির্মাণ বা প্রয়োগ বা লেনদেন নথির অধীনে থাকা কোনও ধারা বা জিনিসের সাথে সম্পর্কিত বা আনুষঙ্গিকভাবে বা স্পর্শ করার কারণে এখানে পক্ষগুলির মধ্যে যে কোনও বিরোধ, মতপার্থক্য, দাবি এবং প্রশ্নগুলির ক্ষেত্রে যেকোন অ্যাকাউন্টের সম্মান এবং এর অধীনে যে কোনও পক্ষের কর্তব্য, দায়িত্ব এবং বাধ্যবাধকতাগুলি বা কোনও পক্ষের কোনও কাজ বা বাদ দেওয়ার জন্য বা লেনদেনের নথির সাথে সম্পর্কিত যে কোনও উপায়ে বা অধীনে কোনও পক্ষের অধিকার, কর্তব্য এবং দায়বদ্ধতার বিষয়ে লেনদেনের নথিতে, এই ধরনের বিরোধ সালিসি এবং সমঝোতা আইন, 1996 বা আপাতত বলবৎ কোনো সংবিধিবদ্ধ পরিবর্তন বা এর পুনঃপ্রণয়ন অনুসারে সালিসি দ্বারা উল্লেখ করা হবে এবং নিষ্পত্তি করা হবে, এই ধরনের সালিসি একটি স্বীকৃত স্বাধীনতার মাধ্যমে শারীরিকভাবে পরিচালিত হচ্ছে প্রতিষ্ঠান বা ইলেকট্রনিকভাবে একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান দ্বারা, এই ধরনের প্রতিষ্ঠানের বিরোধ নিষ্পত্তি বিধি ("বিধি") অনুসারে।

12.4. পক্ষগুলি সম্মত হয় যে পূর্বোক্ত কার্যধারা নিয়মের অধীনে নিযুক্ত একমাত্র সালিসি দ্বারা পরিচালিত হবে। সালিশির বিচারিক আসন ভারতের বেঙ্গালুরুতে হবে। সালিশির ভাষা ইংরেজি হতে হবে। সালিশি কার্যক্রম পরিচালনাকারী আইন ভারতীয় আইন হবে। প্রতিটি পক্ষ সালিশির নিজস্ব খরচ বহন করবে, তবে বিজিত পক্ষ বিজয়ী পক্ষ বা পক্ষগুলিকে সালিসি আদেশে প্রদান করা সালিশির ক্ষেত্রে বিজয়ী পক্ষের দ্বারা ব্যয়িত খরচের অর্থ পরিশোধ করবে। সালিসিকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং পক্ষগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে। উপরোক্ত সাপেক্ষে, বেঙ্গালুরুর উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে। ঋণদাতা, ঋণগ্রহীতার সাথে অন্য কোন চুক্তির অধীনে তার সুনির্দিষ্ট অধিকারের কোন প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণগ্রহীতার লেনদেন নথির অধীনে প্রদত্ত ঋণের অধীনে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে বা তার কোনো সহযোগী/অধিভুক্ত/সহযোগী কোম্পানির দখলে অন্য কোন অর্থ, পরিমাণ, সিকিউরিটিজ এবং অন্যান্য সম্পত্তি (এককভাবে বা অন্যের সাথে যৌথভাবে হোক না কেন) প্রয়োগ করার স্বাধীনতা থাকবে। ঋণগ্রহীতা পোর্টাল/লেন্ডিং সার্ভিস প্রোভাইডারে অনলাইন লোন পেতে পারেন।

12.3 নিয়ন্ত্রক আইন

12.3.1. লেনদেনের নথিগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং নির্ণয় করা হবে এবং লেনদেন নথির কারণে এবং/অথবা সম্পর্কিত কোনও বিরোধের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্গালোরের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

12.3.2. মকুব: ঋণদাতা তার বিবেচনার ভিত্তিতে এবং অন্য অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারের সাথে আলাদাভাবে বা একযোগে একটি অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে। এখানে কোন অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকার প্রয়োগ করার জন্য ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে কোন ব্যর্থতা বা বিলম্ব তার মকুব হিসাবে কাজ করবে না, অথবা এখানে কোন অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকারের কোন একক বা আংশিক প্রয়োগ অন্য কোন বা তার পরবর্তী অনুশীলন বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা অন্য কোন অধিকার, ক্ষমতা বা বিশেষাধিকার প্রয়োগকে বাধা দেবে না।

12.3.3. বিচ্ছেদযোগ্যতা: যদি লেনদেন নথির কোনো বিধান সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য বলে নির্ধারিত হয়, এই ধরনের অবৈধতা বা অপ্রয়োগযোগ্যতা শুধুমাত্র এই ধরনের বিধান বা এই জাতীয় বিধানের অংশের সাথে সংযুক্ত হবে এবং এই জাতীয় বিধানের অবশিষ্ট অংশ এবং লেনদেন নথির অন্যান্য সমস্ত বিধান ব্রগত্র এবং কার্যকর থাকবে।

12.3.4. নোটিশ: সমস্ত নোটিশ, অনুরোধ, সম্মতি, মকুব বা অন্যান্য যোগাযোগ/গুলি লিখিতভাবে দেওয়া হবে এবং অনুরোধ করা নিবন্ধিত বা প্রত্যয়িত মেল রিটার্ন রসিদ বা ঋণগ্রহীতার দেওয়া ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেল দ্বারা দেওয়া হবে, যদি না ঠিকানার পরিবর্তনের কথা লিখিতভাবে যোগাযোগ করা হয়। প্রাপ্তির তারিখটিকে সেই তারিখ হিসাবে গণ্য করা হবে যে তারিখে নোটিশ বা যোগাযোগ দেওয়া হয়েছে।

12.4 অন্যান্য নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং নীতি

ঋণদাতার গোপনীয়তা নীতি এবং শর্তাবলী এবং RE/DLA এখানে দেখা যেতে পারে

<https://www.loanfront.in/privacy-policy.html>

<https://www.loanfront.in/VulnerabilityDiscloserPolicy.html>

<https://www.loanfront.in/terms-conditions.html>

https://www.loanfront.in/collection_policy.html

13. অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা

ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ বৈভব ব্যবসা প্রাইভেট লিমিটেডের অনুমোদিত প্রতিনিধিদের কাছে ঋণ প্রদানকারী পরিষেবা প্রদানকারী, ইএমআই সময়সূচী, ঋণের ধরন, প্রক্রিয়াকরণ ফি এবং/অথবা অন্য কোনো চার্জ বা ঋণ সংক্রান্ত অন্য কোনো উদ্বেগ সম্পর্কে তাদের উদ্বেগ জানাতে পারেন। আপডেট করা অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতি তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে <https://vaibhav-vyapaar.com/grievance-redressal-policy.html> দেখুন।

গ্রাহক/ঋণগ্রহীতা কোনো প্রশ্ন/সমস্যা বা অভিযোগের ক্ষেত্রে আমাদের গ্রাহক সহায়তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। গ্রাহক/ঋণগ্রহীতা এগুলি করতে পারেন:

13.1. ভয়েস সহায়তা

গ্রাহক সোমবার থেকে শনিবার সকাল 10:00 টা থেকে সন্ধ্যা 7:00 টা-র মধ্যে 080-48126351 নম্বরে কাস্টমার কেয়ারে আমাদের কল

করতে পারেন।

13.2. ইমেইল সহায়তা

অনুগ্রহ করে support@loanfront.in-এ আপনার নিবন্ধিত ইমেল আইডি থেকে আমাদের লিখুন (অনুগ্রহ করে ইমেলে আপনার লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগ নম্বর উল্লেখ করা নিশ্চিত করুন)। গ্রাহক 3 কার্যদিবসের মধ্যে টিমের কাছ থেকে একটি প্রতিক্রিয়া পাবেন, তবে এমন উদাহরণও থাকবে যেখানে দলে প্রতিক্রিয়া/উত্তর দিতে আরও বেশি সময় লাগতে পারে।

13.3. অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার

ঋণগ্রহীতাদের অনুরোধ করা হচ্ছে যে তারা যেন তাদের সমস্ত অভিযোগ প্রথমেই অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের কাছে জানান। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার যোগাযোগের বিবরণ হল:

নাম: মিঃ সত্য মল্লিদি,

অপারেশন প্রধান,

ই-মেইল আইডি: satya@vaibhav-vyapaar.com

ঠিকানা: নং 1, গ্রাউন্ড ফ্লোর, ওল্ড এয়ারপোর্ট রোড, ডোমলুর লেআউট, ডোমলুর পোস্ট অফিসের কাছে, বেঙ্গালুরু কর্ণাটক 560071।

সোম থেকে শুক্রবার সকাল 10:00 টা থেকে সন্ধ্যা 6:00 টা পর্যন্ত এবং সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত শনিবার সকাল 10:00 টা থেকে বিকাল 5:00 টা পর্যন্ত উপরে দেওয়া নম্বরে উপরের ই-মেইল ঠিকানার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 14 (চৌদ্দ) দিনের মধ্যে অভিযোগের নিষ্পত্তি করার চেষ্টা করবেন।

13.4. ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ

অভিযোগ/বিরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি না হলে, গ্রাহক এখানে আবেদন করতে পারেন:

সহকারী সাধারণ পরিচালক,
নন-ব্যাংকিং তত্ত্বাবধান বিভাগ,
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক,
15, নেতাজি সুভাষ রোড,
কলকাতা- 700001।

ইমেল করুন: cms.odtkolkata@rbi.org.in।

এসকেলেশন ম্যাট্রিক্স

বৃদ্ধির স্তর	বৃদ্ধি	ভয়েস	ইমেইল আইডি
1ম স্তর	গ্রাহক সমর্থন	080-48126351	support@loanfront.in
2য় স্তর	কাস্টমার সাপোর্টের প্রধান	6366828598	vvpl.compliance@vaibhav-vyapaar.com (or)grievance@loanfront.in
3য় স্তর	অপারেশনের প্রধান	9513493927	satya@vaibhav-vyapaar.com

সংগ্রহ / পুনরুদ্ধারের শর্তাবলী

নিম্নলিখিতগুলি হল কোম্পানির গুরুত্বপূর্ণ সংগ্রহ নীতি

- যদি কোনো ইএমআই পরিশোধে 30 দিনের বেশি দেরি হয় তাহলে ঋণটিকে "ডিফল্ট" হিসেবে বিবেচনা করা হবে। 2. নির্ধারিত তারিখের পরে যদি ইএমআই পেমেন্ট না পাওয়া যায়, তাহলে আমাদের কালেকশন এজেন্টরা টেলিফোনের মাধ্যমে আপনার কাছে তা মনে করিয়ে দেবে। 3. পরিশোধে বিলম্বের ক্ষেত্রে, গ্রাহক যদি 15 দিনের বেশি সময় ধরে আমাদের সংগ্রহ এজেন্টদের কাছে টেলিফোন বা ইমেল যোগাযোগের মাধ্যমে পৌঁছাতে না পারেন তবে আমাদের দল ঋণের আবেদনে শেয়ার করা রেফারেন্স নম্বরগুলির মাধ্যমে আপনার কাছে পৌঁছানোর চেষ্টা করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- লোন ইএমআই-এর 45 দিন অতিবাহিত হওয়ার পরে, এনবিএফসি গ্রাহককে সামগ্রিক ঋণ প্রত্যাহার নির্দেশ করে আইনি নোটিশ পাঠানোর এবং অবিলম্বে বকেয়া পরিশোধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- যদি গ্রাহক যোগাযোগযোগ্য না হন বা ইচ্ছাকৃতভাবে অর্থপ্রদান না করেন তাহলে এনবিএফসি ঋণটিকে "ইচ্ছাকৃত খেলাপি" হিসাবে ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী (MITC)

- আমরা নীচে বর্ণিত ঋণ মঞ্জুর করার জন্য __ 2023-12-21 10:30:16 IST __ ("আবেদন ফর্ম") তারিখের আবেদনপত্রটি উল্লেখ করি।
- যে ক্যাপিটালইজড বা মোটা দাগের পরিভাষাগুলির ব্যবহার করা হয়েছে কিন্তু এখানে সংজ্ঞায়িত করা হয়নি সেগুলি অন্যান্য লেনদেন নথিতে প্রদত্ত শব্দগুলিকে বোঝানো হবে।
- ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং নিশ্চিত করে যে অনলাইন ড্রাউন অনুরোধে উল্লিখিত তথ্য যা ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে **লোনফ্রন্টের** মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার অনুরোধ করা হয়েছে তা হল ঋণের আবেদনের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী।
- ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং নিশ্চিত করে যে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ঋণের সারাংশ(গুলি), মূল ঘটনার বিবৃতি এবং মানসম্মত শর্তাবলীর সাথে একত্রে পড়া হবে।
- ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে ঋণদাতা ঋণের মূল্য গ্রহণ করেছে, যা এসেছে গ্রাহকদের আর্থিক এবং ক্রেডিট প্রোফাইলের মতো বিস্তৃত পরামিতিগুলি বিবেচনা করার মাধ্যমে। প্রয়োজ্য সুদের হার অনুমোদনের সময় প্রচলিত বাজারের হার বিবেচনায় নেওয়া হয়। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং নিশ্চিত করে যে ঋণদাতার সম্মতি ছাড়াই ঋণের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য সুদের হার এবং অন্যান্য চার্জ পরিবর্তন করার বিচক্ষণতা থাকবে।
- ঋণগ্রহীতা প্রতিটি লেনদেন নথির একটি অনুলিপি পেয়েছেন তা স্বীকার করেন এবং নিশ্চিত করেন এবং সম্মত হন যে এই চিঠিটি একটি লেনদেন নথি।

ঘোষণা

প্রতি, বৈভব ব্যবসা প্রাইভেট লিমিটেড (GST - 29AACCV9481D1ZY) (প্ল্যাটফর্ম: LoanFront) বিষয়: ড্রাউন অনুরোধ রেফারেন্স: প্রসপেক্ট নম্বর 3. আমি এতদ্বারা INR _____ (_____ টাকা মাত্র)-এর একটি ঋণের অনুরোধ করছি এবং এই ড্রাউন অনুরোধটি অপরিবর্তনীয়। আমি ঋণ বিতরণ গ্রহণ করতে অস্বীকার করব না।

✓ আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমি বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড (GST - 29AACCV9481D1ZY) (প্ল্যাটফর্ম: LoanFront)-কে প্রসেসিং ফি + প্রযুক্তি ফি + লোন এগ্রিমেন্ট ফি হিসাবে INR _____ (রুপি _____) কাটার জন্য অনুমোদন দিচ্ছি (শুধুমাত্র G18% আবেদনযোগ্য)।

✓ আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমি বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড (GST - 29AACCV9481D1ZY) (প্ল্যাটফর্ম: LoanFront), লাইফ টাইম রেজিস্ট্রেশন ফি INR _____ (টাকা) এবং প্রযোজ্য GST (18%) কেটে নেওয়া অনুমোদন করছি।

✓ আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমি প্ল্যাটফর্ম ফি প্রদানের জন্য NA (টাকা NA) চেক প্রদান করেছি আপনার বিনীত ,

রিপেমেন্টের সময়সূচী

কিস্তির সংখ্যা	বকেয়া আসল (INR)	আসল (INR)	সুদ (INR)	প্রদানের তারিখ	কিস্তি (INR)
ইএমআই1					
ইএমআই2					
ইএমআই3					
ইএমআই4					

দ্রষ্টব্য: ঋণের অর্থ বিতরণের তারিখ অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ, সুদের পরিমাণ এবং পরিশোধযোগ্য পরিমাণ পরিবর্তন সাপেক্ষে। পরিশোধের তারিখের পরে পরিশোধের সময়সূচী সমন্বিত একটি সংযোজন গ্রাহকের কাছে পাঠানো হবে যাতে পরিশোধের বিশদ স্পষ্টভাবে হাইলাইট করা হবে (অ্যাডজাস্টমেন্ট সাপেক্ষে) যা উপরোক্ত পরিশোধের সময়সূচীকে বাতিল করবে এবং এটি গ্রাহকের কাছে গ্রহণযোগ্য হবে।

ডিমান্ড প্রমিসরি নোট

তারিখ:

স্থান:

আমি, গ্রাহক, এতদ্বারা ঋণদাতাকে বা তার আদেশ, শর্তহীনভাবে এবং চাহিদা অনুযায়ী, প্রাপ্ত মূল্যের জন্য INR _____ এর মূল পরিমাণ পরিশোধ করার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।

আমি আরও প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যে এই প্রতিশ্রুতি নোটে উল্লিখিত মূল পরিমাণ _____ এর মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করতে হবে। তবে শর্ত থাকে যে, ঋণদাতা বা তার আদেশের অধিকার থাকবে: (ক) সুদ, জরিমানা, চার্জ এবং অন্যান্য শুল্ক দাবি এবং নেওয়ার উদ্দেশ্যে সম্পর্কে নোটিশ দিতে হবে যেমনটি সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট এবং অবহিত করতে পারে, এবং/অথবা (খ) আমার দ্বারা এই প্রতিশ্রুতি নোটের অধীনে পরিশোধযোগ্য মূল পরিমাণ হ্রাস করার।

ঘোষণার বিজ্ঞপ্তি

আমি _____ বয়স _____ বছর _____ -এর পুত্র/কন্যা/পত্নী, _____ এ বসবাসকারী এতদ্বারা

বিবৃত এবং ঘোষণা করছি যে:

ক. **লোনফ্রন্ট** থেকে লোন নেওয়ার জন্য ঋণের নথিপত্র এবং অন্যান্য নথির বিষয়বস্তু আমার পরিচিত ভাষায় আমাকে পড়ে শোনানো হয়েছে এবং ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

খ. আমি উল্লিখিত নথির প্রতিটি শর্তাবলী বোঝার পর তাতে স্বাক্ষর করেছি।

দ্রষ্টব্য: এই ঋণ কোনো ধরনের স্থগিতাদেশ, বিলম্ব বা পুনর্গঠনের জন্য যোগ্য নয়

ঋণগ্রহীতার নাম এবং স্বাক্ষর: _____

ঋণের আবেদনের স্বীকৃতি

ঋণদাতার তারিখ / স্বাক্ষর এবং স্ট্যাম্প: **বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড**

ঋণদাতা মানসম্মত শর্তাবলী (লোন) সহ আপনার আবেদনপত্রের প্রাপ্তি স্বীকার করে। আমরা পাঁচ (5) কার্যদিবসের মধ্যে আপনার আবেদনের স্থিতি

সহ ফিরিয়ে দেব। এটি আপনাকে আবেদনপত্রে উল্লিখিত সমস্ত প্রয়োজনীয় নথিপত্র সরবরাহ করার সাপেক্ষে বা ঋণদাতা ঋণ মূল্যায়ন প্রক্রিয়া

চলাকালীন আপনার সন্তুষ্টির জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করেছে।

স্বাক্ষর করেছেন: বৈভব ব্যাপার প্রাইভেট লিমিটেড

তারিখ/ সময়: _____

সেলফি

পরিচয় সম্পর্কিত নথিপত্র

প্যান কার্ড

আধার